

ふくし
福祉サービスの
りょう
利用で
こま
困ったら

あなたが利用している福祉サービスで
お困りのことはありませんか。

まずは、福祉サービスを提供している施設にご相談ください。

～福祉サービス苦情解決のご案内～

施設名	TEL FAX
------------	------------------------------

STEP
1

ご利用中の施設に気軽にご相談ください。

苦情受付担当者
苦情解決責任者

STEP
2

施設の職員に言いづらい場合は、施設（法人）の第三者委員がお聞きします。

第三者委員
氏名 連絡先

STEP
3

施設や第三者委員に言い出しにくいときは、
運営適正化委員会にご相談ください。

社会福祉法人
愛知県社会福祉協議会 **運営適正化委員会**

電話番号：052-212-5515 FAX：052-212-5514

相談日 月～金 (年末年始・国民の祝日、 休日を除きます。)	相談時間 9:00～17:00 (相談時間は変更になる 場合があります。)
---	--

※来所で相談される場合は予約が必要です。事前に電話にてご連絡ください。

介護保険サービスの苦情は、市区町村の介護保険担当窓口
愛知県国民健康保険団体連合会 (TEL 052-971-4165) でも受け付けています。

