愛知県社会福祉協議会 SNS アカウント運用ポリシー

1　目的

愛知県社会福祉協議会（以下「本会」という）では、本会事業をはじめとする福祉に関する情報等について、迅速に情報を提供することを目的として各種 SNS アカウントを取得しました。つきましては、本会が運用する SNS アカウントを適正に利用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

〈対象アカウント〉

- Facebook　https://www.facebook.com/aichi.fukushi
- YouTube　https://www.youtube.com/@media5196
- Instagram　https://www.instagram.com/aichi_shakyo/
- note　https://note.com/aichifukushi

2　運用方法

（1）投稿者

本会職員（愛知県社会福祉協議会職員服務規則第２条に規定されている職員）

（2）投稿内容

- 本会事業に関する情報
- 愛知県内を中心に地域福祉活動に関する情報
- 災害時における被災地支援情報
- 担当職員の日常業務における感想
- その他福祉に関する情報

（3）コメント・フォロー等への対応

- 閲覧者からのコメントへの対応・フォロー返しについては原則として行いません。
- 掲載内容についてのお問い合わせは、電話・FAX 等で受け付けます。

3　免責事項

（1）本会は、各 SNS において発信する情報の正確性、完全性を保証する義務を負うものではありません。

（2）本会は、閲覧者が各 SNS を利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。

（3）本会は、各 SNS に関連して閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブル・紛争等が生じた場合においても、一切責任を負いません。

（4）閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

（５）本会は、各 SNS の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
（６）上記他、各 SNS に関連して生じたいかなる損害も本会は一切の責任を負いません。
（７）この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

４　利用者による書き込みの削除等

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

（１）個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
（２）本会又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
（３）本会又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
（４）特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
（５）政治又は宗教との活動を目的とするもの
（６）虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
（７）法令や公序良俗に反するもの
（８）各 SNS が定める規定に反するもの
（９）その他本会が不適切であると判断するもの

５　運用方針の周知・変更等

本ポリシーの内容は本会ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

６　注意事項

本会は、各 SNS アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、本会運用アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

また、上記措置に対して、本会はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。

附則

この運用ポリシーは、令和８年１０月１日から施行します。