令和５年度人材育成のためのコミュニケーション研修 実施要領

～オンライン環境におけるコミュニケーション～

１　目的

2020年以降、感染症対策として急速に浸透したオンラインでのコミュニケーションは「対面の代替案」としてではなく「新たな選択肢の１つ」としてニューノーマルとなりつつあります。遠隔地の見守りや診療行為などＩＣＴを活用した福祉・医療活動は進化を続けており、今後も更に加速することが予想されます。

本研修では、ウェブ会議システムの利用に慣れていない方やこれから活用していこうと考えている方がオンラインの会議・研修等へ円滑に参加出来るように、ウェブ会議システム「ＺＯＯＭ」の基本的な操作方法に加えて、対面とオンラインのコミュニケーションの違いやオンラインだからこそ気を付ける点について学びます。

２　実施主体

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会　福祉人材センター

３　研修テーマ

『 オンライン環境におけるコミュニケーション能力を育む 』

４　講師

愛知淑徳大学　非常勤講師（フリーランス・ファシリテーター）　稲葉　久之　氏

５　実施方法

（１）講義動画の事前視聴及び自己学習

（２）ウェブ会議システム「ＺＯＯＭ」を使用したオンラインでのリアルタイム演習

６　開催日時

令和５年１１月２７日（月）　午前１０時から午後４時（別紙日程表を参照）

７　開催場所

ウェブ会議システム「ＺＯＯＭ」を使用したオンライン会場

（受講決定の際にお送りする「受講案内」にオンライン会場のミーティングＵＲＬ等を記載します。）

８　対象者

社会福祉施設・事業所・福祉行政・社会福祉協議会その他の機関に所属する職員（児童･高齢･障害 の全ての分野を含む）で、講義動画の事前視聴とオンライン研修への参加が可能な方。

※名古屋市内の施設、事業所の方は対象外です。

９　受講料

無　料

10　受講コース

下記の２コースから選択してお申し込みください。

※受講するコースによって、受講の条件や研修の内容・参加方法等が一部異なりますので、ご注意ください。

（1）ゲストコース

事前に配信する講義動画を視聴して自己学習を行った後に、ウェブ会議システム「ＺＯＯＭ」により開設したオンライン上のミーティングルームを会場として演習を実施します。

内容	期間・日程	実施形態	会場	備考
Ⅰ.全体講義	11月7日(火) ～ 11月27日(月)	講義動画の配信	動画視聴用サイトを利用したインターネット配信	・演習に参加する前に、事前学習として講義動画を視聴してください。 ・講義動画の視聴方法については、受講決定の際にお送りする「受講案内」に記載します。
Ⅱ.演習	11月27日(月) 10:00-16:00	オンライン	ウェブ会議システム「ＺＯＯＭ」を使用したミーティングルーム	・遠隔でＺＯＯＭのミーティングルームへ入室して、演習に参加してください。 ・ミーティングルームへ入室する際に必要なＵＲＬについては、受講決定の際にお送りする「受講案内」に記載します。

◆ゲストコースへ申し込むにあたっての注意事項

○ＺＯＯＭアプリとパソコン等の機材の準備

ウェブ会議システム「ＺＯＯＭ」の機能を用いた演習を行うため、ＺＯＯＭアプリをインストールしたパソコンで演習に参加してください（スマートフォン等での参加は認めておりません）。

また、カメラ・マイク内臓型のパソコンをお持ちでない場合は、外付けのウェブカメラ・ウェブマイクをご準備ください。

（2）ホストコース

講義動画の視聴と演習への参加についてはゲストコースと同様となりますが、一部演習においてホストとしてミーティングルームを開設し、ゲストコースの受講者が参加する演習の進行役を2人1組で務めていただきます。また、演習の進行について学ぶために、練習会に参加していただきます。

内容	期間・日程	実施形態	会場	備考
Ⅰ.全体講義	11月7日(火) ～ 11月27日(月)	講義動画の配信	動画視聴用サイトを使用したインターネット配信	・演習に参加する前に、事前学習として講義動画を視聴してください。 ・講義動画の視聴方法については、後日、受講決定の際にお送りする「受講案内」に記載します。
Ⅱ.自己学習	11月7日(火) ～ 11月19日(日)	資料配布	―	・11月20日に実施する練習会に向けて、事前に配布する資料を基に自己学習を行ってください。 ・自己学習用の資料については、受講決定の際にお送りします。
Ⅲ.練習会	11月20日(月) 13:00-15:30	集合形態	愛知県社会福祉会館5階 第二研修室	・11月27日に実施する演習において、ホストとして進行役を務めていただきます。演習の進行について学ぶために、練習会に参加してください。 ・練習会に参加する際には、各自、ＺＯＯＭの有料アカウント、ノートパソコン、ヘッドセット、WEBカメラを持参の上、研修会場までお越しください。
Ⅳ.演習	11月27日(月) 10:00-16:00	集合形態	愛知県社会福祉会館5階 第二研修室	・練習会と同様に、ＺＯＯＭの有料アカウント、ノートパソコン、ヘッドセット、WEBカメラを持参の上、研修会場までお越しください。

◆ホストコースへ申し込むにあたっての注意事項

○ＺＯＯＭの有料アカウントの取得

ホストコースの受講者は一部演習において進行役を担当する都合上、ミーティングルームの設営を行う必要があります。よって、自身で設定の変更が可能なＺＯＯＭの有料アカウントが必要となりますので、ご準備ください。

※有料アカウントの取得は必須ではありませんが、受講者決定の際に有料アカウントの所有者を優先して受け入れる場合がありますので、予めご承知おきください。

○持ち運び可能なパソコン等の持参（必須）

「Ⅲ.練習会」と「Ⅳ.演習」への参加方法について、研修会場（愛知県社会福祉会館5階　第二研修室）から有線でネット接続し、ミーティングルームに参加していただきます。よって、研修会場まで持ち運び可能なパソコン、ヘッドセット、WEBカメラ等をご準備ください。これらの持参は必須となりますので、ご注意ください。

11　受講決定及び研修資料のご案内

（1）受講決定のお知らせ

令和５年１１月６日（月）に、申し込みをされた方が指定するメールアドレス宛て「受講案内」をお送りします。

※「受講案内」に「動画視聴用サイトのご案内」、「オンライン会場のミーティングURL」、「オンライン研修を受講する際の注意事項」等について記載しますので、必ずご一読ください。

（2）事前学習用の資料を送信

令和５年１１月６日（月）に、申し込みをされた方が指定するメールアドレス宛て「全体講義動画視聴用の資料」及び「練習会へ向けた自己学習用の資料（ホストコース受講者のみ）」をお送りします。

（3）演習当日に用いる資料を送信

令和５年１１月２２日（水）に、申し込みをされた方が指定するメールアドレス宛て「演習当日に用いる資料」をお送りします。

※ご案内する資料は受講者自身で印刷する等して、研修当日に会場までお持ちください。

※配布する資料データは、著作権法の観点より本研修以外での利用や配布（例：SNS等へのアップロードや、他研修等における利用）を固く禁じます。

12　受講申込

（1）申込方法

本会ホームページ(下記ＵＲＬ)から申込みフォームへアクセスし、お申し込みください。

→ https://www.aichi-fukushi.or.jp/intoro/jinzai/syafuku/syafuku_annai.html

※申込みフォームに入力したメールアドレス宛に後日、受講案内や研修資料をお送りいたします。
申込みの際には、研修資料のデータを確実に受信できるメールアドレスを入力してください。

（2）受講定員

５０名（ゲストコース４４名、ホストコース６名）

※定員を超え次第、受付を終了します。
定員を超過し、受講をお断りする場合に限り、所属あてにご連絡します。

※ホストコースで定員を超えた申し込みがあり、同事業所から複数名の申し込みがあった場合は、一事業所あたり少なくとも一名が受講できるよう優先して受講者を決定します。予めご了承ください。

（3）受講申込受付期間

令和５年１０月５日（木）から１１月１日（水）

13　問い合わせ先

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会　福祉人材センター（担当：坂倉、菅野）
電話：　０５２－２１２－５５１６

令和5年度人材育成のためのコミュニケーション研修　日程表

講師：愛知淑徳大学　非常勤講師（フリーランス・ファシリテーター）　稲葉　久之　氏

令和5年11月27日(月)

ZOOM を用いたオンライン研修（演習）

時　間	内　　容
9:00	受付（研修会場のミーティングルームへ入室） ※入室時はカメラをオフ、マイクをミュートにしてご参加ください。
9:50	オリエンテーション
10:00	○演習１『オンラインでのコミュニケーション』 ・小講義 ・グループワーク「オンラインのコミュニケーションの特徴を深める」 ※複数の演習を行いながら、オンラインのコミュニケーションを体験し、その特徴について深めていきます。
12:00	昼休憩（演習２実施用の他ミーティングルームへ移動）
13:00	○演習２『オンライン下での情報の共有とツール活用(ホスト体験演習)』
14:50	小休憩（研修開始時点のミーティングルームへ再度移動）
15:00	○小講義『話し合いの場づくり、オンラインの活用法』 ○総括・質疑応答
16:00	閉講

※演習の進行上、時間が前後する場合がございますので、予めご了承ください。