

愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

①第三者評価機関情報

評価機関名: 特定非営利活動法人あいち福祉アセスメント (認証番号:25地福第2227-2号)
訪問調査 平成26年10月21日(火) 実施日:

②事業者情報

名称:(法人名) 碧南市 (施設名) 碧南市立羽久手保育園	種別:(施設種別) 保育所 (基準の種類) 児童福祉施設(保育所版)
代表者氏名:(施設長) 荒川 尚美	定員(利用人数): 110 名
所在地:〒447-0057 愛知県碧南市鶴見町6丁目17番地	TEL 0566-41-1475

③総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>保育園は碧南市北部の昔の情緒を漂わせる町並みの中に位置している。創立62年の歴史を持ち、3歳児・4歳児・5歳児の幼児保育実施園である。また、一つの小学校区に公・私立合わせて4か所の保育園や幼稚園があり、必要とするニーズを保護者が選択して入所できる地域でもある。鉄筋コンクリート2階建ての園舎から一望できる園庭には、保育園のシンボルでもある大きな桜の木や藤棚など数々の樹木、手入れの行き届いた花壇や畑などがあり、四季折々の変化に触れ自然物を保育に取り入れたり土に触れて遊んだり、自然の中で存分に遊べる環境下にある。養護と保育の一体的な展開を目指し、園長初め職員が保育の基礎固めを課題として検討を重ね保育に反映させ、運営や保育内容が充実している。また、保護者の思いや意見を尊重し保育に活かしたり協力体制を深めたりし、保護者や地域からの信頼が寄せられている。</p> <p>園児達は明るく清潔な保育室や園庭で、笑顔に満ち伸び伸びと遊び活気ある生活を送っている。言葉づかいや礼儀も正しく、職員が行き届いた配慮が見られ、質の高い保育姿勢や保育内容が感じ取れる。園長・主任保育士・保育士・調理員の連携や協調性も良好であり、組織体制が機能し安定した保育運営がされている。“一人ひとりの子どもに寄り添う保育とは”を目指し、年齢に応じた生活体験や遊び、行事など子どもと共に話し合いを重ね、子どもの生活や遊びの経験を広げ充実するように配慮をしている。“毎日、園に楽しく通えるような遊びの計画”に力を注ぎ、子どもの力や興味に合わせた戸外での遊びや収穫体験、自然物や身の回りの物を工夫して取り入れた制作活動など羽久手保育園ならではの特色が保育に活かされている。ことに4歳児の躍動感や色彩豊かな絵画や遊びの工夫はひと際目を引くものがあり、子どもと保育士が一体になって進められる保育の温かさを感じる。</p> <p>園長・主任保育士が登降園時に門の前に立ち、挨拶を交わしながら保護者とコミュニケーションを図っている。保護者の意見を前向きに受け止め保育に反映する努力をしている。また、保護者や地域の子育て最中の母親に、羽久手保育園の保育の良さを説明したり、地域の保育園や幼稚園の特徴や情報なども知らせたりして、保護者が入園の選択肢を広げる手助けもしている。言動共に、保育の質の向上に対する園長の力量や熱意、意欲を感じる。</p> <p>◇改善を求められる点</p> <p>中・長期的な目標や展望と計画については、保育園の基本的方針を基に、保育、安全環境、設備の見直し等について概ね策定しているが、収支の裏付けはされておらず、中・長期の具体的な計画としては十分ではない。組織として取り組むべき体制や設備、人材、保育、安全環境、資質向上、行事計画の見直し、保護者連携等に関わる羽久手保育園としての中・長期目標を明確にし、目標値や時系列、収支の裏付けを示した中・長期計画を策定し、質の高い保育を目指したビジョンとの融合性を図ることを期待したい。</p> <p>子どもの発達や遊び、生活に沿った標準的実施方法は一定の保育水準を保って作成され実施しているが、個々の保育士の保育に対する思いや考え方に温度差がある。保育を展開していく中で保育の個々の場面に照らし合わせ、子どもの発達に沿って行われる具体的な保育方法であるので、既存の方法を見直し、どの保育士も文書化に心がけ、それに基づいた保育が実施されるように願いたい。</p>
--

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

私たち公立保育園の職員は、4月1日付けの人事異動により約半分程度の職員が毎年変わります。
当然、年度初めに園長として、今年度の園運営については所信表明をしています。職員が、ひとつの方向に向かって「子どもの最善の利益」のある保育を展開するに当たり、今回の第三者評価は、私たち職員の保育に対する考え方や、意識を確認・統一するためにもとても良い機会になりました。
職員ひとりひとりが自己評価をすることで、自分の保育の見直しや自分の立場・保育士としての責任・役割・保育のマニュアルなどを再確認することができました。
今回いただいた総評の中で、日々目指している保育について高い評価をいただいたことは、私たちの保育に対して自信にもつながりました。また、改善を求められる点で「中・長期的な目標や展望と計画をもっと具体的に整備していかなければいけないこと」「子どもの発達や遊び、生活に沿った標準的实施方法は、一定の保育水準を保って作成され実施しているが、保育士の保育に対する思いや考え方に温度差があること」については、今後の課題になりました。
これから、日々の保育を展開していく中で園内研修や公開保育などを通して、個々の保育士の保育に対する思いや考え方の温度差を縮めていく努力が園長として必要であることを確認しました。
また、保護者よりいただいたアンケートの意見を真摯に受け止め、これからの保育や園経営に反映させていきたいと考えています。
最後に、私たちは保育のプロフェッショナルとして、選ばれる保育園、地域の方々に信頼される保育園として、これからも子どもたちに質の良い保育の提供をしていきたいと思えます。

⑤第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

評価項目(細目)の評価結果(保育所)

※すべての評価細目(77項目)について、判断基準(の3段階)に基づいた評価結果を表示する。

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果	
I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。			
I-1-(1)-①	理念が明文化されている。	保 1	Ⓐ ・ b ・ c
I-1-(1)-②	理念に基づく基本方針が明文化されている。	保 2	Ⓐ ・ b ・ c
I-1-(2) 理念、基本方針が周知されている。			
I-1-(2)-①	理念や基本方針が職員に周知されている。	保 3	Ⓐ ・ b ・ c
I-1-(2)-②	理念や基本方針が利用者等に周知されている。	保 4	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

【理念や基本方針の策定】

・碧南市の「子ども子育てハートプラン」や保育指針の基本的考えを背景に、子どもの保育や地域社会に対する保育所の使命、保育の特色等を反映した羽久手保育園の理念や保育の基本方針、保育の目標を明文化し、保育園管理案や入園・進級のしおり、ホームページ等に明記している。

【理念や基本方針の周知】

・理念や基本方針を全職員に配布し、年度当初や会議、研修会の折に周知を図るように努めている。また、定期的に機会を設け、保育の現状と基本方針の照らし合わせを継続的に行い、周知状況を確認している。会議に参加できなかった職員には文書や会議録を配布したり連絡ノートを通して周知を図るようにしたり、必要に応じて施設長が個々に説明をするようにしている。

・保護者には、理念や基本方針を明記した入園・進級のしおり等を入園事前見学や一日入園、入園式、在園児保護者説明会等で配布し、文書に基づいて説明をしている。来園者にも分かるように、玄関や事務室、保育室、遊戯室、掲示板等に掲示している。また、保護者が参加する保育参観や行事の折りに、実際の保育と理念や基本方針を重ね合わせながら話し、周知を図る努力をしている。

・園庭開放や保育園の見学などの折に、保育の特色や保育サービスについて説明をするなど理解が得られるように努力をしている。

I-2 事業計画の策定

		第三者評価結果	
I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。			
I-2-(1)-①	中・長期計画が策定されている。	保 5	a ・ Ⓑ ・ c
I-2-(1)-②	中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	保 6	a ・ Ⓑ ・ c
I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。			
I-2-(2)-①	事業計画の策定が組織的に行われている。	保 7	Ⓐ ・ b ・ c
I-2-(2)-②	事業計画が職員に周知されている。	保 8	Ⓐ ・ b ・ c
I-2-(2)-③	事業計画が利用者等に周知されている。	保 9	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

【中・長期計画の策定、それに基づく事業計画の策定】

・質の高い保育を目指したビジョンを保有しているものの具体的な計画としては乏しい。保育園の基本的方針を基に、保育、安全環境、設備の見直し等について概ね策定しているが、収支の裏付けはしていない。また、保育課程、管理運営や安全環境に関わる単年度の事業計画が策定されているが、中・長期の収支計画の内容を反映していない。

組織として取り組むべき体制や設備、人材、保育、安全環境、資質向上、行事計画の見直し、保護者連携等に関わる羽久手保育園としての中・長期目標を明確にし、目標値や時系列、収支の裏付けを示した中・長期計画を策定することを期待したい。

【組織的な策定】

・保育課程を始め保育に関する単年度事業計画は、職員参画の下に会議等で検討し、合議のうえで計画を策定し、あらかじめ定められた手順や時期に基づいて実施状況の把握や評価を行い、次年度に反映させるようにしている。また、父母の会やアンケート、意見箱による保護者の意見も取り入れながら策定し、見直しを図るようにしている。

【事業計画の周知】

・各事業計画は全職員に書面で配布し、年度当初や職員会議、研修等の折りに周知を図るようにしている。また、職員全体で進捗状況の確認や見直しをしながら継続的に取り組むように努めている。

・保護者には、入園式、在園児保護者説明会で書面に基づいて周知をしている。また、ホームページや園だより、掲示板、口頭等で継続的な周知をしている。

I-3 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果	
I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。			
I-3-(1)-①	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	保 10	Ⓐ ・ b ・ c
I-3-(1)-②	遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	保 11	a ・ Ⓑ ・ c
I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
I-3-(2)-①	質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	保 12	Ⓐ ・ b ・ c
I-3-(2)-②	経営や業務の効率化と改善に向けた取組みに指導力を発揮している。	保 13	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

【管理者の責任とリーダーシップ】

(管理者の責任の明確化)

・質の高い保育の実施や効率的な運営を目指し、施設長自らの役割と責任について文書化し全職員に配布し、年度当初、文書に基づいて表明をしている。また、保育園管理案に基づいて会議等で体系的に表明し、職員の意識を確認している。

・遵守すべき法令等を正しく理解するための取組については、施設長自ら研修に参加し最新情報を入手し、その内容を職員に提供している。また、基本的な関連法に関する資料を収集し、必要に応じて資料を配布したり読み合わせをしたりして理解を深めるように努力をしている。

福祉分野また、それ以外の基本的な関連法の一連化やリスト化を図り、必要に応じて職員に配布したり、開示もできるような仕組み作り着手することを期待したい。

(管理者のリーダーシップの発揮)

・基本方針に照らし合わせた保育サービスの質に対する課題の把握や改善に向けた取り組みを施設長自ら積極的に取り組んでいる。また、会議や保育を通して職員と定期的、継続的に評価や分析を行っている。職員間の連動や連携を円滑にするため、「報・連・相」手法を徹底化している。

・園の目標に向け、園内研究課題「一人ひとりの子どもに寄り添う保育とは」を設定し、継続的な保育実践を通して、施設長自ら保育士の資質や保育力を高めるために指導力を発揮している。また、大学教授や専門機関等との連携を図り、実践活動を通して保育の内容を高めるようにしている。

(経営や業務の効率化と改善に向けた取組)

・経営や業務の効率化と改善に向けて、人事、労務、財務等の情報を共有し、改善に向け努力を重ねている。また、基本方針や保育の実現に向け人員配置、働きやすい環境整備等に職員の意見も取り入れながら積極的に取り組んでいる。

・良好な保育環境を保つために、日々の連絡会の充実、保育アシスタントの有効的な活用、休憩時間や残業日の設定、父母の会の活性化など保育サービスの向上や業務の効率化に指導力を発揮している。

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 経営状況の把握

		第三者評価結果	
Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。			
Ⅱ-1-(1)-①	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	保 14	a ・ ⑥ ・ c
Ⅱ-1-(1)-②	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	保 15	① ・ b ・ c
Ⅱ-1-(1)-③	外部監査が実施されている。	保 16	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

【事業経営をとりまく環境の把握、経営状況の分析と改善課題の取組み】

・研修や行政からの情報を得て社会福祉事業全体の動向を収集し、福祉サービス全体に対するニーズや潜在的利用者に関する情報の把握に努めるようにしている。また、園庭開放や地域の老人会、幼稚園や保育園、小・中学校と連携し、保育園を取り巻く地域の保育に対する需要動向等を把握するように心がけている。

・社会福祉事業全体の動向、保育園が位置する地域での福祉や保育に対する需要の動向、子どもの数や世帯構成の変化、福祉サービス全体に対するニーズ、潜在的利用者に関するデータ等は園運営を長期的視野に立って進めていくために欠かすことのできない情報であるので、積極的な把握に努めることを願いたい。また、これらの外的な動向データを中・長期計画の中に位置付け反映させていくことも願いたい。

・経営上の分析等を行う担当として施設長、主任保育士が位置付けられており、経営上の課題を解決していくために会議の場で職員の意見を聞くようにしたり、必要に応じて経営状況等を書面を通して職員に周知している。改善課題を中・長期計画や各年度の事業計画に十分反映させ、継続的に取り組んでいくことを望みたい。

【外部監査の実施】

・有識者等を含めた監査委員による監査を受けており改善課題は速やかに改善をしている。今年度第三者評価を受審し、過年度も含め2回目の受審である。

II-2 人材の確保・養成

		第三者評価結果	
II-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。			
II-2-(1)-①	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	保 17	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(1)-②	人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	保 18	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
II-2-(2)-①	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	保 19	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(2)-②	職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。	保 20	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			
II-2-(3)-①	職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	保 21	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(3)-②	個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	保 22	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(3)-③	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	保 23	Ⓐ ・ b ・ c
II-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われている。			
II-2-(4)-①	実習生の受入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取り組みをしている。	保 24	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

【人事管理の体制が整備】

・行政の方針に基づき必要な人材や人員体制が整い、幼稚園との人事交流管理など具体的なプランが確立され、職員に個人面談を実施し人事体制や配置等について意見を聴取したり、保育園の方針を周知している。
 ・保育園が目指す保育サービスを実施するための具体的なプランを有し、大学教授、コロニーや支援施設職員など助言や指導を得るための人材の確保を行っている。また、市や他園に配置されている栄養士や看護師、ポルトガル語通訳などの人材も計画的に導入する体制を整えている。

・行政の考課基準に基づいた人事考課を導入し、職員に明示し実施している。結果をフィードバックを行い、任用や給与等処遇に反映させ、公正な人事管理システムを実施している。

【就業状況への配慮】

・行政管理の下に、有給休暇、育児・介護休暇、時間外、疾病状況等職員の就業状況を把握し、データ化をしている。職員の希望休暇の確保等、主任保育士を窓口にして施設長と連携し、個別に職員との面談や相談にも応じるようにしている。また、良好な職場環境を目指し、サポートを必要とする職員に対してカウンセリングを受けられる仕組みが整えられている。

・行政の福利厚生や健康診断、人間ドック等の健康維持の推進、研修やリフレッシュ事業等積極的に利用している。臨時職員においても、健康診断や研修の機会が確保されている。

【職員の質の向上に向けた体制の確立】

・職員の研修体制については、行政の「碧南市保育士研修計画」の研修計画を基に、職員の研修目的に合った研修に参加できるようにしている。技術水準や専門性の向上に向けた自主的な研修についても情報を収集し、積極的な参加を推進している。また、保育士の資質や保育力を高めるために保育園独自の研修計画を策定し実行している。

・園内においては、保育の目的に応じた公開保育や課題研究等の研修を実施している。また、知識、技術、技能等の水準、資質、力量の向上にむけた個別指導の実施しや保育士の経験年数や保育の資質向上に関わる研修への参加を推進している。

・研修報告書を作成し職員会議等で報告をし、研修成果を保育内容に反映させている。
 研修達成を明確に把握できるように、達成度を明示した報告書の作成を期待したい。

【実習生の受入れ】

・実習生受け入れについては、適正に運用されている。

II-3 安全管理

		第三者評価結果	
II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。			
II-3-(1)-①	緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全確保のための体制が整備されている。	保 25	① ・ b ・ c
II-3-(1)-②	災害時に対する利用者の安全確保のための取り組みを行っている。	保 26	① ・ b ・ c
II-3-(1)-③	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	保 27	① ・ b ・ c
II-3-(1)-④	調理場、水周りなどの衛生管理が適切に実施され、食中毒等の発生時に対応できるような体制が整備されている。	保 28	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

【事故、感染症の発生時などにおける利用者の安全確保のための体制整備】

・行政の「保育・保健衛生・危機管理・給食マニュアル等」を基に、保育園の必要事項を加味した事故発生時の対応や感染症、不審者の対応等についてのマニュアルを作成し、会議等で職員に周知徹底を図っている。また、保護者にも周知し理解を広げるようにしている。

・子どもの安全確保に関する担当者や担当部署を設置し、定期的な会議で安全確保に関する検討を行い実施する体制を整えている。

・感染症に関してのマニュアルを整備し、職員に配布し周知を図っている。保護者には、発病時における状況や対策、感染予防に関する対策などの文書を配布したり、掲示板に掲示したり、登降園時の折、口頭で保護者に周知している。

・不審者対応マニュアルを作成し、全職員に配布し会議等で周知を図っている。不審者侵入の想定や地域情報を基にしたシミュレーションを行い園児の安全確保を心がけている。

【災害時に対する利用者の安全確保のための取組み】

・災害時に対応できるマニュアルを整備し、災害発生時の対応体制が明確に示され、それに基づいた訓練を実施し見直しも行われている。

・保護者に災害時の対応について周知を図り、保護者への引き継ぎ訓練も実施している。災害時、保育園が地域の避難場所になっているため、食料の備蓄や避難ルートや場所の確保など保護者に周知している。

【利用者の安全確保のためのリスクの把握と対策の実行】

・子どもを取り巻く環境の安全に関する事例や種々の点検を通して、会議等で発生要因を分析し防止策を検討している。また、安全チェックリストやヒヤリハットを活用し防止に心がけている。

・施設遊具等の安全に関する各種の安全チェックリストに基づき、職員と共に危険個所の早期発見・修復に努め、危険回避をしている。また、遊具や備品の安全性の確保に向け、定期的に専門機関に点検を依頼し、そのリスクに対しては、早急に対応し安全確保に心がけている。

【調理場、水周りなどの衛生管理や食中毒等の発生時の対応と体制の整備】

・調理衛生やノロウイルス等のマニュアルを、担当職員に配布し周知を図っている。定期的な衛生管理に関する会議や研修に担当者を参加させ、職員会議等で報告をしている。また、マニュアルに沿って、常に清潔状態を保ち適切に実施され、日々の業務点検チェックも行っている。年1回保健所の食品衛生監視指導を受けている。

・食中毒発生時に対応できるマニュアルがあり、対応方法については行政や近隣の保育園と連携を図りながら的確に対処する仕組みが整っている。

II-4 地域との交流と連携

		第三者評価結果	
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。			
II-4-(1)-①	利用者地域とのかかわりを大切にしている。	保 29	① ・ b ・ c
II-4-(1)-②	保育所が有する機能を地域に還元している。	保 30	a ・ ② ・ c
II-4-(1)-③	ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、体制を確立している。	保 31	① ・ b ・ c
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。			
II-4-(2)-①	必要な社会資源を明確にしている。	保 32	① ・ b ・ c
II-4-(2)-②	関係機関等との連携が適切に行われている。	保 33	① ・ b ・ c
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。			
II-4-(3)-①	地域の福祉ニーズを把握している。	保 34	a ・ ① ・ c
II-4-(3)-②	地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	保 35	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

【地域との関係の適切な確保】

・子どもの保育と地域の関わり方について、子どもの社会体験や地域の中での子育て支援の基本的考えを保育課程に文書化しており、実践活動をととして地域の理解や協力を得るために積極的な働きかけをしている。バスを利用して明石公園やあおいパーク等に遠足に出かけたり、遊びを通して地域の保育園や幼稚園との交流など社会体験の場を広めている。

・地域活動の一環として、地域の公民館祭りに参加したり、玉ねぎやじゃが芋掘りなど老人会との交流も図っている。また、遊びの場の提供（園庭開放）や育児相談にも応じている。また、保育体験として近隣の中学生を受け入れ、交流の場を設けている。遊びを通して近隣の小学校との交流を行い、地域の多くの子どもとの関わりを広めるようにしている。

・保育所が有する機能の地域への還元については、園庭開放や保育園見学、育児相談の中で地域の未就園児や保護者へ、遊びの提供、地域の保育園や幼稚園の子育て支援情報の提供や相談等の支援を行っている。また、ホームページや掲示板で行事や子育てに関する遊び等を広めるようにしている。

・ボランティア受入については、受入担当者が設置され、マニュアルも整備されて受入体制を整え対応している。短大生による遊びの提供などのボランティアを受け入れている。

【関係機関との連携の確保】

・必要な社会資源については、保育園を中心としたネットワーク体制ができており、地域との関連図を作成し、職員室に掲示し、会議等で説明し共有を図っている。

・保護者には必要に応じて関係諸機関や施設の情報を提供しているが、入園・進級のしおり等に明示していくことも望みたい。

・医療機関、児童相談所、保健センター、コロニーや発達支援施設、小学校、民生委員、公民館等との連携を図っている。小学校への行事等の啓蒙や小学校教員と職員との話し合いの場も設けている。また、入所している子どもの就学に際し、「保育所児童保育要録」に基づき個々の資料を作成して、小学校に送付し、必要に応じて情報交換を行うようにしている。

【地域の福祉向上のための取組】

・園庭開放、育児相談、保育園見学等を通して福祉、子育てニーズの情報を把握するようにしている。また、地域育成協議会など地域で定期的に開催される会議に出席すると共に、地域の行事に参加し、協力関係を保つ中で具体的なニーズの把握に努めている。

・保育園児や未就園児の保護者や地域交流事業等を通してアンケートを実施しニーズの把握に努めることも期待したい。

・保育園の具体的な事業として、園庭開放や保育園見学、体験保育の中で、地域の未就園児や保護者への遊びの提供や相談等の支援を行っている。また、事業の内容については、保育園独自の案内やプログラムなどに工夫をしている

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果	
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。			
Ⅲ-1-(1)-①	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	保 36	a ・ ⑥ ・ c
Ⅲ-1-(1)-②	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	保 37	① ・ b ・ c
Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。			
Ⅲ-1-(2)-①	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。	保 38	① ・ b ・ c
Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			
Ⅲ-1-(3)-①	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	保 39	① ・ b ・ c
Ⅲ-1-(3)-②	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	保 40	① ・ b ・ c
Ⅲ-1-(3)-③	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	保 41	a ・ ⑥ ・ c

評価機関のコメント

【利用者を尊重する姿勢の明示】

・一人ひとりの子どもを尊重した保育の方針が明示された文書を職員に配布し、口頭での説明等によって共通理解を図っている。また、各指導計画にも基本的姿勢が反映され、定期的な評価や見直しを行っている。保護者には、保育参観や行事などの折に具体的な場面や実態に合わせ話をするようにしている。また、子どもたちには、話や視聴覚教材等を通して心を育てるようにしている。

・子どものみならず保護者の人権や国籍、文化、生活習慣、考え方の違い、相互に尊重する心などを職員間で共通理解し、その方針等を保護者に分かりやすく示すとともに、保護者も理解できるような取り組みを願いたい。

・「他人の干渉を許さない、各個人の私生活上の自由」に関する利用者のプライバシー保護については、マニュアルを基に、会議等で説明をしたり、読み合わせをし、保育姿勢や意識的な事項等を保育場面に照らし合わせ周知を図るようにしている。

【利用者満足の向上についての努力】

・保育参観、運動会や生活発表会等行事参加の機会を定期的に設け、直接意向や要望を聴くようにしたり、アンケートも実施している。また、個人懇談会や意見箱の常設、登降園時を利用した保護者とのコミュニケーションを通して意向を把握するようにしている。子育てに不安を感じている保護者には、積極的に声をかけ、話を聞いたり相談に応じている。

得られた意向や要望等は、定期的な会議で分析や検討をし、結果や改善等を文書や口頭で保護者に伝えるように努力をしている。

・子どもからは、保育の場面で意見を聞いたり反応を観たりして、子どもの思いや意見が反映できるように計画を見直し、実践に繋げるようにしている。

【利用者が意見等を述べやすい体制の確保】

・相談窓口を設置し、日常的に接する担任以外に、複数の相談方法や相談相手があり、自由に選んで相談や意見を述べるができることを口頭や文書で保護者に周知している。登降園時には必ず門の前に立ち挨拶を交わし、園児の受け入れをしながらコミュニケーションを図っている。また、相談者のプライバシーを配慮し個室で相談を受け、相談記録も取っている。

Ⅲ-2 サービスの質の確保

		第三者評価結果	
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。			
Ⅲ-2-(1)-①	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	保 42	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(1)-②	評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善計画を立て実施している。	保 43	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。			
Ⅲ-2-(2)-①	提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	保 44	a ・ ② ・ c
Ⅲ-2-(2)-②	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	保 45	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。			
Ⅲ-2-(3)-①	利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	保 46	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3)-②	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	保 47	① ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3)-③	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	保 48	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

<p>【サービスの質の向上に向けた組織的な取組】 ・保育の資質向上や保育サービスについて定期的に自己評価を行っている。また、年度当初に保育に対する目標や運営方針を立て、個人懇談で課題の整理や改善に向けて検討する機会を設け、園の保育に反映させている。</p>	
<p>【提供するサービスの標準的な実施方法の確立】 ・「標準的な保育の実施方法」が文書化され、それに基づいた個々のサービスが実施されている。標準的な実施方法には、専門職としての倫理感や責務を裏付けした基本事項が取り入れられている。また、子どもの年齢や発達と保育内容、指導計画との関連性や妥当性について職員の共通理解を図り、共通の対応で実践されるように心がけ、定期的、保育内容ごとに検証し見直しがされている。</p> <p>・標準的な保育の実施方法については、個々の保育士の保育に対する思いや考え方に温度差が感じられる。保育を展開していく中で保育の個々の場面に照らし合わせ、子どもの発達に沿って行われる具体的な保育方法であるので、どの保育士も文書化に心がけ、それに基づいた保育が実施されるように願いたい。</p>	
<p>【サービス実施の記録の適切化】 ・子ども一人ひとりの発達状況、保育目標、生活状況、安全衛生、食育、危機管理等についての各記録が適切に記載されており、全ての職員に情報の共有化を図り周知している。 また、記録の管理については、個人情報保護規定や情報開示規定、文書管理規定に基づいて適切な管理が行われている。職員に対し教育や研修を行い、守秘義務の遵守についても周知徹底を図っている。</p> <p>・子ども一人ひとりの発達状況、保育目標、保育の実際について、定期的に職員会議や年齢ごとの検討を実施し、職員間で情報の共有を図っている。</p>	

Ⅲ-3 サービスの開始・継続

		第三者評価結果	
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。			
Ⅲ-3-(1)-①	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	保 49	① ・ b ・ c
Ⅲ-3-(1)-②	サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	保 50	① ・ b ・ c
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。			
Ⅲ-3-(2)-①	保育サービスの変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	保 51	a ・ ② ・ c

評価機関のコメント

【サービス提供の開始・継続の適切な実施】

・利用希望者に対してサービスの選択をするための資料として、ホームページや、入園時の書面、園だより等でサービス提供に関わる情報提供を行ったり、保育園紹介パンフレットを市役所こども課に置き情報を広域に提供している。また、保育園の見学希望者は、随時受け入れ、電話等の対応もしている。ホームページは、保育園の特性や特徴を活かした情報を広域に提供している。

・サービスの開始に関する書面や保育サービス、料金等明示した資料を保護者に送付または、配布をし、関連書面のデータ化を行っている。一日入園や入園式、在園児保護者説明会等で書面を配布し説明したうえで同意を得ている。スポーツ振興センターの加入や個人情報について説明し、同意書を得ている。

・退園・転園、保育サービスの変更等に関する文書の取り交わしは行政で行われている。また、転園児については個人情報を考慮し必要に応じて保育に関する情報の提供をし、サービスの継続性に配慮している。卒園時に、保育終了後も相談等に応じることを保護者に口頭で説明をしている。

・卒園時には、保護者等に、保育終了後も相談等に応じる体制があることを文書で配布する工夫を願いたい。

Ⅲ-4 サービス実施計画の策定

		第三者評価結果	
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。			
Ⅲ-4-(1)-①	定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	保 52	① ・ b ・ c
Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。			
Ⅲ-4-(2)-①	サービス実施計画を適切に策定している。	保 53	① ・ b ・ c
Ⅲ-4-(2)-②	定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	保 54	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

【利用者に対するサービス実施計画の策定】

・子どもや保護者の身体状況や生活状況を把握し、個別に記録をし、定期的に見直しをし、指導計画に反映させ保育実践に繋げるようにしている。

・サービス実施計画の評価・見直しについては、保育計画は、全職員が参画し年度末に見直し次年度に反映させている。保護者には入園式や在園児保護者説明会において説明し、同意を得るようにしている。

・各指導計画においては、定期的又は毎月・週・日ごとに評価・見直しを行い、次回へ反映させている。また、実際の保育に際しては、子どもの状態や状況に応じて、柔軟的に指導計画の変更を行い見直しをするようにしている。

Ⅲ-5 保育所保育の基本

			第三者評価結果
Ⅲ-5-(1) 養護と教育の一体的展開			
Ⅲ-5-(1)-①	保育所の保育の方針や目標に基づき、発達過程を踏まえ、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に即した保育過程を編成している。	保 55	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-②	乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。	保 56	非該当
Ⅲ-5-(1)-③	1・2歳児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。	保 57	非該当
Ⅲ-5-(1)-④	3歳以上児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。	保 58	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-⑤	小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者とのかかわりに配慮されている。	保 59	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2) 環境を通して行う保育			
Ⅲ-5-(2)-①	生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできるような人的・物的環境が整備されている。	保 60	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2)-②	子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができるような環境が整備されている。	保 61	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2)-③	子どもが主体的に活動し、様々な人間関係や友達との協同的な体験ができるような人的・物的環境が整備されている。	保 62	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2)-④	子どもが主体的に身近な自然や社会とかかわれるような人的・物的環境が整備されている。	保 63	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2)-⑤	子どもが言葉豊かな言語環境に触れたり、様々な表現活動が自由に体験できるような人的・物的環境が整備されている。	保 64	① ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3) 職員の資質向上			
Ⅲ-5-(3)-①	保育士が主体的に自己評価に取り組み、保育の改善が図られている。	保 65	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

【保育所保育の基本】

(養護と教育の一体的展開)

・市の基本的考えを背景に、児童憲章、児童の権利に関する条約、児童福祉法に示されている趣旨を踏まえ、保育所保育指針に基づいた羽久手保育園の保育課程が編成されている。子どもの遊びや生活を通して、「心身ともに健康で明るい子ども」を目指して、「毎日園で楽しく遊ぶ・命の大切さを知る・あいさつのできる子」に心がけ、心と体のバランスのとれた保育内容を編成している。

※評価項目56・57は非該当。

・3歳以上児の保育については、安全で清潔な環境を整え、それぞれ年齢に応じて自由に表現したり、友だちと協同的な活動ができるような遊具や用具を設置している。また、それぞれの年齢の発達の特徴を踏まえ、一人ひとりの育ちに合わせて基本的な生活習慣の定着を図り、友だちや他の人々との関わりを深め、ものごとへの関心を高めていくように配慮しながら子どもと関わるようにしている。

保育所保育指針に示されている5領域の内容を、遊びや生活を通して総合的に身につけられるように計画に位置付け、それに基づいて保育が展開されている。

・小学校の行事等の啓蒙活動、参加や体験する機会を設けたり小学校教員と職員との話し合いの場もある。また、入所している子どもの就学に際し、「保育所児童保育要録」に基づき個々の資料を作成して、小学校に送付し、必要に応じて子どもの生活や発達の連続性を踏まえた情報交換を行うように努力している。また、遊びや生活を通して、子どもの好奇心を助長し、友達と興味や関心に沿った協同的な活動を意図的に取り入れるようにしている。また、保護者には、保育参観で子どもの様子を観る機会があり、その中で施設長は小学校以降の生活を見通せるような話もしている。

【環境を通して行う保育】

(子どもが心地よく過ごすことのできる生活にふさわしい場の確保)

・室内の採光、換気、温度、空気の清浄などに配慮し清潔で明るく過ごせるように心がけている。また、トイレや遊具、用具なども安心して使えるようにチェックリストを使用して点検をしている。砂場はキャットアウト対策として忌避液を使用し、毎週掘り起こして砂の清潔を確保し、安全に遊べるようにしている。保育室から屋外を一望でき、園庭の活動状況も把握でき安全性も確保されている。

・保育室環境はコーナーが設定され、大型玩具や用具、絵本や教材が年齢や人数に応じて整い、遊びの広がりやくつろぎが確保され、家庭的な親しみが醸し出されている。

生き物を飼育したり草花を植えたり、季節感が漂う子どもの作品を展示し、保育環境の工夫がされている。食事時には整理整頓を適切に行い、食事の空間を確保している。また、子どもの心情や状態に応じて、くつろいだり落ち着くことのできる場で、保育士が身近で穏やかに応じている。

(子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができる環境の整備)

・子ども一人ひとりの発達を把握し、基本的な生活習慣や生理現象など、子どもの状況を配慮し、強制や制限をせず、一人ひとりの子どものリズムや気持ちに沿った関わりをしている。戸外や室内で遊ぶ空間も確保され、子ども自ら進んで身体を動かして遊んだり、様々な遊具や用具を使った遊びを楽しむ環境が整えられている。

(子どもが主体的に活動したり、友達との協同的な体験ができるような環境)

・子どもが主体的に活動できるように、子どもの発達や季節に応じた玩具や遊具、素材や用具を用意し、自由に取り出して遊んだり、好きな遊びができるコーナーや自由に遊べる時間が確保され、子どもの主体性が発揮できるような働きかけをしている。また、子ども同士で協同して遊びを造ったり進めて行く機会が提供されている。当番活動なども子どもが役割を果たせるような取り組みが行われている。

・遊びや生活を通して自然に異年齢で遊ぶ機会や意図として交流する場を作り、人との関わりを大切に作る取り組みをしている。「あいさつのできる子」に力を入れ大人がモデルになったり、子ども同士で遊びを通して楽しく身に付くように環境を整えている。

(身近な自然や社会とかかわれるような環境の整備)

・園庭の周りには数々の樹木や花壇があり、保育園に居ながらにして四季の変化を感じ取れる環境にある。また、「自然を愛し、思いやりのある子」の目標の基に、昆虫や魚などの飼育や野菜の栽培などをおして生物に興味を持ち可愛がる心を育むようにしている。

・散歩を通して、近隣の公園や神社、地域の保育園や幼稚園などに散歩や交流保育に出かけたり、身近な社会事象や自然事象に触れ、地域の人々と積極的に関わられるようにしている。また、老人会の畑にもぎ取り体験に出かけたり、図書館など公共の場に行く機会もある。バスを利用し、明石公園やおおいパークに遠足に出かける機会もあり、社会体験が得られるようにしている。

(豊かな言語環境や様々な表現活動が自由に体験できる環境の整備)

・子どもの作品が保育に活かされ、工夫して作ったり飾ったりし、大切に扱われている。表現活動に必要な色紙、クレパス、粘土などの素材が自由に使えるように用意されている。また、ピアノ、カスタネットなどの楽器も子どもの興味に応じて使えるように用意されている。日々の保育の中に絵本の読み聞かせや素話、紙芝居などを積極的に取り入れたり、手作りカードや当番活動を通して文字や数字に興味や関心が向けられるようにしている。

・自由に表現する楽しさを味わうためのコーナーや場が設けてあり、遊びを楽しめるようにしている。

・子どもが言葉豊かになるように、日々の保育の中で保育士自身が正しい日本語やきれいな言葉を使ったり、日本昔話を通して「言葉の楽しさや日本文化を伝える」に心がけている。

(主体的な自己評価の取組みと保育の改善)

・保育に関わる計画や記録と保育実践を、保育の資質向上や保育サービスについて定期的に自己評価を行い、改善に向けて検討する機会を設け職員間で共有化を図っている。また、自己評価の内容の妥当性を検証しつつ、結果を分析し課題を示し、改善計画や改善策を園の保育に反映していく努力をしている。

Ⅲ-6 子どもの生活と発達

		第三者評価結果	
Ⅲ-6-(1) 特別なニーズに応ずる保育			
Ⅲ-6-(1)-①	子ども一人ひとりを受容し、理解を深めて働きかけや援助がおこなわれている。	保 66	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(1)-②	障害のある子どもが安心して生活できる保育環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる。	保 67	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(1)-③	長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 68	非該当
Ⅲ-6-(2) 子どもの食と健康			
Ⅲ-6-(2)-①	食事を楽しむことができる工夫をしている。	保 69	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-②	乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。	保 70	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-③	子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	保 71	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-④	子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	保 72	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-⑤	健康診断・歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	保 73	① ・ b ・ c
Ⅲ-6-(2)-⑥	アレルギー疾患、慢性疾患等をもつ子どもに対し、主治医からの指示を得て、適切な対応を行っている。	保 74	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

・子ども一人ひとりの違いを十分に把握し、職員間で話し合い、理解を深めるようにしている。また、それぞれの子どもを受容するための援助活動を指導計画に位置付け、実際の保育場面の対応や言葉かけも子どもをよく受容するように努めている。

・気になる子や特別支援を要する子については個別指導計画を立て個別記録を取り、ケース検討会で共有を図り子どもの状況に応じた保育をしている。また、コロニーや支援施設、大学教授など専門機関の指導や助言も受けている。保護者とは、日常的に話し合う機会を設け、子どもの状況や発達課題等についての情報を共有し認識の相違がないように努めている。

※評価項目68は非該当

【子どもの食と健康】

・食事を楽しむ工夫については、子どもが育てた野菜、老人会の畑やおおいパークでの収穫体験で収穫した野菜を、おやつや給食に取り入れるなど食育推進事業に積極的に取り組んでいる。給食のサンプルを展示したり、食事に関わる調理員と言葉を交わしたり会食をしたりし、食べ物に関心を持つようにしている。また、食事環境を清潔に整え、会話を楽しんで食事をしたり、年齢に応じて片付などに参加できるように配慮している。体調や個人差、食欲に応じて食事量も配慮している。

・食事についての見直しや改善については、職員も子どもと一緒に食事をしながら、好き嫌いや食事量を把握している。時には食事に関わる調理員も子どもと一緒に食事をし、食事の様子を見て献立に反映させている。献立は、旬の物や季節感のある食材を活かし、行事食も取り入れている。また、子どもの発育や体調を考慮した調理の工夫もしている。検食簿や残食の調査記録をまとめ、献立や調理の工夫に反映させている。

・食事について家庭との連携については、発育期にある子どもの食事の重要性や食材の活かし方などを掲載した毎月の「献立表」を事前に配布したり、毎日の給食サンプルを展示し保護者に知らせている。また、給食試食会を開催して子どもと一緒に給食を楽しむ中で、栄養、味付け、量、マナー等を知らせる機会も設けている。

- ・個々の健康状態や健康診断等の記録は、他園の看護師が出向き適切に処理・管理している。保育時間内での体調の変化については施設長や主任保育士が把握し対応している。状態に応じて柔軟的な保育を実施し、保育園での健康状態を保護者に伝え、降園後の対応にも配慮している。また、職員にはマニュアルを配布し、必要な知識等を習得できるように会議で周知を図っている。
- ・健康診断、歯科検診を定期的に受診し、その結果を文書や口頭で保護者に伝え、保育に反映させている。受診の結果は個人情報であることに留意して、守秘義務が遵守されるようにしている。また、嘱託医とのカンファレンスをし、子どもの健康管理についての情報交換を行っている。
- ・アレルギー疾患を持つ子については、アレルギー調査をし、入園時の面接や健康記録、生活記録等を基に医師の診断書や指示書を得て、保護者、主任保育士、栄養士を交え綿密な打ち合わせを行ない、献立表を基に保護者の意向を聞きながら除去食及び代替食で対応するようにしている。また、日々の保育では、調理員と担当保育士が綿密な連携を図り対応をしている。会議等で全職員にアレルギー疾患についての必要な知識や情報を周知させ、実際の保育については徹底した対応がされるようにしている。

Ⅲ-7 保護者に対する支援

		第三者評価結果	
Ⅲ-7-(1) 家庭との密接な連携			
Ⅲ-7-(1)-①	家庭と子どもの保育が密接に関連した保護者支援を行っている。	保 75	① ・ b ・ c
Ⅲ-7-(1)-②	子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通の理解を得るための機会を設けている。	保 76	① ・ b ・ c
Ⅲ-7-(1)-③	虐待に対応できる保育所内の体制の下、不適切な養育や虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見及び虐待の予防に努めている。	保 77	① ・ b ・ c
評価機関のコメント			
<p>【家庭との密接な連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談会や家庭訪問に加えて、登降園時を利用した保護者とのコミュニケーションやお知らせボードなどを通して意向を把握し、共通理解を深めるようにしている。また、毎月の園だより、子どもの作品展示等の機会に、保護者と共に子どもの成長の喜びを共有できるように支援をしている。家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。 ・個人懇談会、保育参観、運動会や生活発表会等行事参加の機会を定期的に設け、保護者と話し合う機会を作り共通理解を深めるようにしている。また、子育てに不安を感じている保護者には、積極的に声をかけ、話を聞いたり相談に応じたり、必要に応じてカウンセラーと連携を取るようになっている。 意見箱も常設しており、保育参観や行事の後に、保護者向けのアンケート調査を実施している。 ・アンケートなどについては、保護者に結果や改善への取り組みを伝え、共通理解を得る努力を期待したい。 ・職員に対して、虐待に関する理解を促すための取り組みや対応等についてのマニュアルを整備し、日常の送迎や保護者とコミュニケーションを通して早期発見に努め、状況を詳細に記載している。また、マニュアルに基づく研修を行っている。虐待の疑いが生じた場合、直ちに主任保育士や施設長に伝え、情報や状態を確認した上で、直ちに、行政、児童相談センター、警察などの関係諸機関に照会、通告を行う体制が整っている。 			

非 該 当	3	Ⓐ	64	Ⓑ	10	Ⓒ	0
合 計	3	a	64	b	10	c	77