

〔評価結果の公表様式〕

愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

①第三者評価機関情報

評価機関名: 株式会社 中部評価センター (認証番号:21地福第785号)
訪問調査 実施日: 平成23年1月12日(水)

②事業者情報

名称:(法人名)社会福祉法人 守西朝陽会 (施設名)東部保育園	種別:(施設種別)保育所 (基準の種類)児童福祉施設(保育所版)
代表者氏名:(園長)水野 圭子	定員(利用人数):90名
所在地:〒445-0013 愛知県西尾市貝吹町油の木61-3	TEL 0563-52-1516

③総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>園が提供する保育サービスの質の向上を目的として、3年前に引き続き2回目の第三者評価受審となった。前回受審で明確になった課題を中心に改善が進められた結果、良質かつ均一な保育を担保すべき標準的なサービスの手順が確立し、必要なものについてはマニュアルとして文書化されていた。園長はじめ、全職員で取り組んだ成果として大いに評価したい。</p> <p>園独自のテーマ(理念)として、「生きる力を心身の発達とともに培う」を掲げ、運営方針や保育の目標へとつなげて取り組んでいる。毎年、年長児を対象として、同法人が経営する他の保育園と帯同しての1泊旅行が実施される。保護者の心配をよそに、2日間の貴重な体験の中で、子どもたちははたわりや思いやりの心根を育み、「生きるための力」を養って帰ってくる。この小旅行で、職員も気づきを得ることとなる。生きた保育により「子どもが変わる」ことを。</p> <p>園長が毎朝職員全員のお茶を入れ、クラスまで運んで会話の機会を作っている。園長からすれば職員の体調(健康)チェックであるが、職員にとっては、保育上の迷いや悩みを投げかける絶好の機会となっており、円滑な園運営の大きな力となっている。それゆえか、若い職員が多くチームワークがすこぶる良い。</p> <p>「父母の会」とも連携・協力体制ができており、意見や要望を自由に伝えあう関係が構築されている。保護者の意見を受け入れ、保護者の負担を軽減するために、「草取り供出」を廃止したり、保護者主体に行っていた運動会時の道具の出し入れを職員に替えるなどの改善を実施した。</p>
<p>◇改善を求められる点</p> <p>提供している保育サービスの中身の充実に比較すると、計画段階や評価の部分で甘さが残っている。まず、中・長期の方向性が見えてこない。職員の育成、地域との取り組み、保護者との係わり等々、具体的な取り組みはあるものの、事業計画の中には方針として明文化したものが存在しない。そのために焦点がぼけてしまったり、効果が薄いものとなってしまったりしている。</p> <p>必要なマニュアル類はすべて揃ってはいるが、作成されただけで使われていないものや適切な見直しを実施されていないものもあった。必要な時だけに見直しや改定を実施するのではなく、定期的な振り返りを含んだ「見直しのルール」の構築が待たれる。</p>

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>保護者の皆様の貴重なご意見が、保育園をどんどん良い方向へと導いて下さることが、前回(19年度)で評価をいただいた時にわかりましたが、今回もたくさんのご意見をいただき、改善できるところからひとつひとつ見直し努力していきたいと思っております。</p> <p>職員との話し合いも密になるため、また受けたいと思っております。ありがとうございました。</p>

⑤第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

評価項目(細目)の評価結果(保育所)

※すべての評価細目(82項目)について、判断基準(の3段階)に基づいた評価結果を表示する。

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果	
I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。			
I-1-(1)-①	理念が明文化されている。	保 1	Ⓐ ・ b ・ c
I-1-(1)-②	理念に基づく基本方針が明文化されている。	保 2	Ⓐ ・ b ・ c
I-1-(2) 理念、基本方針が周知されている。			
I-1-(2)-①	理念や基本方針が職員に周知されている。	保 3	Ⓐ ・ b ・ c
I-1-(2)-②	理念や基本方針が利用者等に周知されている。	保 4	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

「生きる力を心身の発達とともに培う」との園独自の理念と、それを具現化すべき運営方針を、パンフレットや保護者に配布する「入園・進級について」の中に掲載し、保育に対する姿勢を示している。保護者の多くは入園式や進級式の園長の話の中で理念や方針を理解しており、様々な機会を通して理念の周知を図っていることが分かる。

I-2 事業計画の策定

		第三者評価結果	
I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。			
I-2-(1)-①	中・長期計画が策定されている。	保 5	a ・ b ・ ㉔
I-2-(1)-②	中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	保 6	a ・ ㉔ ・ c
I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。			
I-2-(2)-①	事業計画の策定が組織的に行われている。	保 7	a ・ ㉔ ・ c
I-2-(2)-②	事業計画が職員に周知されている。	保 8	Ⓐ ・ b ・ c
I-2-(2)-③	事業計画が利用者等に周知されている。	保 9	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

文書化した中・長期計画は策定されておらず、単年度の事業計画は「入園・進級について」の中に部分的に記述するにとどまっている。
「入園・進級について」は、毎年度職員を含めて見直しが行われており、職員、保護者ともに周知が図られている。

I-3 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果	
I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。			
I-3-(1)-①	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	保 10	Ⓐ ・ b ・ c
I-3-(1)-②	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	保 11	a ・ Ⓑ ・ c
I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
I-3-(2)-①	質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	保 12	Ⓐ ・ b ・ c
I-3-(2)-②	経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。	保 13	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

民間園のため、園長はじめ職員の異動が少なく、それぞれの役割や責任の所在は明確となっている。関係する法令や諸規程に関しても、職員に周知すべく閲覧可能な保管をしている。
3年前、既に第三者評価を受審済みではあるが、職員の交代等で新たな職員もいることから、職員の意識づけと業務改善によるサービスの質の向上を目的として再受審を決めた。

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 経営状況の把握

		第三者評価結果	
Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。			
Ⅱ-1-(1)-①	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	保 14	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅱ-1-(1)-②	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。	保 15	a ・ Ⓑ ・ c
Ⅱ-1-(1)-③	外部監査が実施されている。	保 16	a ・ Ⓑ ・ c

評価機関のコメント

市の園長会で得られる情報も貴重ではあるが、併設されている「地域子育て支援センター」を利用する母親から、様々な質問や課題を投げかけられることで、保育事業が抱えている問題を把握している。ただ、それらの問題解決のための具体的な取り組みは薄く、保育政策の変更や制度改正等の外部的な要因による改革を待つ状態である。
法人が公認会計士と契約して監査を実施しているが、税務・会計面での指導にとどまっており、園の運営面にまで踏み込んだ助言やアドバイスはない。

Ⅱ-2 人材の確保・養成

		第三者評価結果	
Ⅱ-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。			
Ⅱ-2-(1)-①	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	保 17	a ・ Ⓑ ・ c
Ⅱ-2-(1)-②	人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	保 18	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
Ⅱ-2-(2)-①	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	保 19	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅱ-2-(2)-②	職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。	保 20	Ⓐ ・ b ・ c

II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			
	II-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	保 21	a ・ ⑥ ・ c
	II-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	保 22	a ・ ⑥ ・ c
	II-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	保 23	a ・ ⑥ ・ c
II-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われている。			
	II-2-(4)-① 実習生の受入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取り組みをしている。	保 24	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

<p>乳児の途中入園によって、期中に発生する保育士需要を加味した人員計画はあるが、将来展望を見据えた保育士の育成や教育プランが明文化されていない。市の作成した研修計画を準用しており、外部研修への積極的な参加はない。人事考課の仕組みがあり、自己評価の後には園長とのヒアリングも実施している。</p> <p>毎朝、職員の出勤に合わせて園長が全員のお茶を入れ、クラスまで運んで対話の機会を作っている。職員にとっては保育上での悩みや迷いを相談できる機会となり、園長にとっては職員の健康チェックとなっている。</p> <p>実習生の受入れは旺盛であり、依頼してくる学校数も多い。</p>

II-3 安全管理

			第三者評価結果
II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取組が行われている。			
	II-3-(1)-① 緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全確保のための体制が整備されている。	保 25	① ・ b ・ c
	II-3-(1)-② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	保 26	① ・ b ・ c
	II-3-(1)-③ 感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。	保 27	① ・ b ・ c
	II-3-(1)-④ 調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている。	保 28	① ・ b ・ c
	II-3-(1)-⑤ 食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知されている。	保 29	a ・ ⑥ ・ c
	II-3-(1)-⑥ 事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取組を行っている。	保 30	① ・ b ・ c
	II-3-(1)-⑦ 事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	保 31	① ・ b ・ c
	II-3-(1)-⑧ 不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	保 32	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

<p>子どもたちを安心・安全な環境で保育するための、必要と思われるマニュアル類はすべて揃っていた。中には、作成されただけで有効利用されていないマニュアルも見受けられた。マニュアルを使っての研修の必要性が感じられる。</p> <p>数年前に、遊具及び危険個所の総点検を実施し、危険と判断された遊具は取り外してそのまま自然の遊び場となっていた。自然の中で、「生きる力を心身の発達とともに培う」保育が実践されている。</p>

II-4 地域との交流と連携

			第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。			
	II-4-(1)-① 利用者地域とのかかわりを大切にしている。	保 33	① ・ b ・ c
	II-4-(1)-② 保育所が有する機能を地域に還元している。	保 34	① ・ b ・ c
	II-4-(1)-③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、体制を確立している。	保 35	a ・ ⑥ ・ c

II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。			
	II-4-(2)-① 必要な社会資源を明確にしている。	保 36	Ⓐ ・ b ・ c
	II-4-(2)-② 関係機関等との連携が適切に行われている。	保 37	Ⓐ ・ b ・ c
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。			
	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズを把握している。	保 38	Ⓐ ・ b ・ c
	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	保 39	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

<p>かつてこの地区で、いじめが原因となって中学生が不幸な死を遂げた事件があった。その反省から、社会を明るくする運動として「東明会」が生まれ、園長がこの活動に主体的に係わっている。</p> <p>ボランティアの来訪は多いが、受入れの意義や受け入れ時の手続き、説明等の手順を明文化しておらず、組織的な受け入れ態勢が構築されているとは言い難い。</p> <p>併設の「地域子育て支援センター」を通して情報収集を行っており、地域の保育ニーズを把握している。</p>

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

			第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。			
	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	保 40	Ⓐ ・ b ・ c
	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	保 41	a ・ ⑥ ・ c
Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。			
	Ⅲ-1-(2)-① 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るなど利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。	保 42	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			
	Ⅲ-1-(3)-① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	保 43	Ⓐ ・ b ・ c
	Ⅲ-1-(3)-② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	保 44	a ・ ⑥ ・ c
	Ⅲ-1-(3)-③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	保 45	Ⓐ ・ b ・ c

評価機関のコメント

<p>どのような環境下であろうと、子どもたちが明るく元気に“生きていく力”を培おうとする基本姿勢は、年長園児を対象とした1泊旅行においても具現化している。この機会を通して、いたわりの心や思いやりを自然に学び、子どもたちに仲間意識が芽生える。様々な経験を積んで、「子どもが変わる」ことを職員も実感することとなる。</p> <p>「父母の会」からの意見もあり、保護者の負担を軽減する改善を行った。「草取り供出」を廃止したり、保護者主体に行っていた運動会時の道具の出し入れを職員に替えるなど、改善例は多い。</p>

Ⅲ-2 サービスの質の確保

			第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取組が組織的に行われている。			
	Ⅲ-2-(1)-① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	保 46	Ⓐ ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(1)-② 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善計画を立て実施している。	保 47	Ⓐ ・ b ・ c

Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。			
	Ⅲ-2-(2)-① 提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	保 48	① ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(2)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	保 49	a ・ ② ・ c
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。			
	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	保 50	① ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	保 51	① ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(3)-③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	保 52	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

第三者評価を定期的な受審することで、サービスの質の向上に取り組んでいる。3年前の受審で得た課題については、可能なものから取り組みを行い多くの改善が見られた。
標準的なサービスの実施方法はマニュアルとして作成されているが、見直しのルールが定まっていなかった。
子どもの指導計画等も適切に記入され、記録類の保管、保護等の管理面にも問題はなかった。「職員会議」、「リーダー会」、「チーフ会」等の会議体をうまく利用し、職員の情報共有や共通理解の場としている。

Ⅲ-3 サービスの開始・継続

			第三者評価結果
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。			
	Ⅲ-3-(1)-① 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	保 53	① ・ b ・ c
	Ⅲ-3-(1)-② サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	保 54	① ・ b ・ c
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。			
	Ⅲ-3-(2)-① 保育所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	保 55	a ・ ② ・ c

評価機関のコメント

園を紹介するリーフレットを作り、市役所と園に併設されている「地域子育て支援センター」に設置している。随時見学者も受け入れ、途中入園者にも丁寧に説明をしている。
転園児の対応については、その都度書面で伝達されているが、電話や口頭でのやりとりが記録されないことも散見された。保育の継続性を担保する意味合いからも、引き継ぎや申し送りの手順を定め、マニュアル化することが望ましい。

Ⅲ-4 サービス実施計画の策定

			第三者評価結果
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。			
	Ⅲ-4-(1)-① 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	保 56	① ・ b ・ c
Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。			
	Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している。	保 57	① ・ b ・ c
	Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	保 58	① ・ b ・ c

評価機関のコメント

園の保育理念を基に保育の目標等が作成され、さらにはクラスごとの目標も定められている。そこから導き出される指導計画や月・週案は、長期的な指導計画と関連しながら具体的に作成されていた。
月案、週案の評価・見直しは、保護者との面談の結果や送迎時の会話から得た情報を反映させる形で実施されている。

Ⅲ-5 保育の固有サービス

		第三者評価結果	
Ⅲ-5-(1) 健康管理・食事サービスが適切に行われている。			
Ⅲ-5-(1)-①	登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	保 59	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-②	健康診断・歯科検診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	保 60	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-③	食事を楽しむことができる工夫をしている。	保 61	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-④	子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。	保 62	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-⑤	子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	保 63	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(1)-⑥	アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て適切な対応を行っている。	保 64	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2) 保育環境が適切に整備されている。			
Ⅲ-5-(2)-①	子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	保 65	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(2)-②	生活の場に相応しい環境とする取組を行っている。	保 66	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3) 保育内容が適切に行われている。			
Ⅲ-5-(3)-①	子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。	保 67	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-②	基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対処している。	保 68	a ・ Ⓑ ・ c
Ⅲ-5-(3)-③	子どもが自発的に活動できる環境が整備されている。	保 69	a ・ Ⓑ ・ c
Ⅲ-5-(3)-④	身近な自然や社会と関わられるような取組がなされている。	保 70	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑤	さまざまな表現活動が自由に体験できるように配慮されている。	保 71	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑥	遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮されている。	保 72	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑦	子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している。	保 73	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑧	性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。	保 74	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑨	乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 75	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑩	長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 76	Ⓐ ・ b ・ c
Ⅲ-5-(3)-⑪	障害児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 77	非該当
Ⅲ-5-(3)-⑫	一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を考慮しながら行っている。	保 78	非該当

Ⅲ-5-(4) 入所児童の保護者の育児支援が適切に行われている。			
Ⅲ-5-(4)-①	一人ひとりの保護者と、日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。	保 79	① ・ ② ・ ③
Ⅲ-5-(4)-②	家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。	保 80	① ・ ② ・ ③
Ⅲ-5-(4)-③	虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに保育所長まで届く体制になっている。	保 81	① ・ ② ・ ③
Ⅲ-5-(4)-④	虐待を受けていると疑われている子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。	保 82	① ・ ② ・ ③

評価機関のコメント

必要と思われるマニュアル類はすべて揃っており、前回の第三者評価受審で得た課題の多くは解決されていた。乳児保育に対する物的環境の思いは強く、乳幼児突然死症候群(SIDS)対策を始め睡眠状況確認も記録されていた。室内の換気管理にも配慮が見られ、天井ファン、加湿器、空気清浄機等を導入している。しかし、乳児の遊びの環境では固定遊具がなく幼児と同じ遊具を使っており、2歳乳児のトイレが幼児と同じで集合トイレを使用していた。生活習慣の確立する年齢であることへの配慮が見られなかった。

園庭で子どもの苦手な食材を栽培し、採れた野菜を調理したり、クッキング等を通して食べ物の尊さや大切さを教えている。