

〔評価結果の公表様式〕

愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

①第三者評価機関情報

評価機関名:	特定非営利活動法人あいち福祉アセスメント (認証番号: 19地福第4073-1号)
訪問調査 実施日:	平成22年1月25日(月)

②事業者情報

名称:(法人名)豊川市 (施設名)豊川市立牛久保保育園	種別:(施設種別)保育所 (基準の種類)児童福祉施設(保育所版)
代表者氏名:(施設長)河合 都	定員(利用人数):147名
所在地:〒442-0881 愛知県豊川市塔ノ木一丁目45番地の1	TEL 0533-86-3247

③総評

◇特に評価の高い点

豊川市役所、豊川稲荷から程遠くない閑静な住宅地に位置し、開設60年余りの歴史ある地域に根差した保育園であり、延長保育、一時保育実施園である。平屋建ての園舎は手入れが施され、明るく開放的な子どもの生活空間を保ち、園児達は笑顔に満ち伸び伸びと活気ある生活や遊びを展開している。言葉づかいや礼儀も良好で、職員の行き届いた配慮が伺われ、質の高い保育姿勢や内容を感じ取れる。園長・主任保育士・保育士・調理員間の連携や協調性も良好的関係にあり、組織体制が明確に機能され、和やかで安定した保育運営がされていると伺われる。”ふれあい”を目標とし、4・5歳児の縦割り保育、年齢に応じた生活体験や遊び、行事なども職員と話し合いを重ね実践をし、子どもの生活や遊びの経験を広げ充実するよう配慮している。地域住民の協力を得、野菜を子どもと一緒に育て収穫して食する”食育”活動も取り入れ、保護者と楽しむ機会もある。また、保護者の意向や意見等を前向きに受け止め継続的に反映し、円滑な意思疎通を図っている。園長・主任保育士が登降園時に率先して門に立ち、挨拶を交わしながら保護者とコミュニケーションを図り、気軽な相談者としての実績と信頼を得、保護者からの評価は非常に高い。地域の保育園、小学校、公民館、商店等との交流を図り、保育交流、参観、絵の展示など保育活動を地域に反映させる努力をし、保育の質の向上に対する園長の熱意と意欲を感じる。

◇改善を求められる点

今ある理念の見直しをし、子どもの保育や地域社会に対する牛久保保育園としての使命や役割を十分に反映させた理念を再構築させ、保育園運営概要や各書面における保育方針と保育目標の関連性や整合性を図り運営していくことを願いたい。また、行政の下、職掌の範囲内を考慮した牛久保保育園の中・長期計画を明確に策定し、保育の展望を据えた取り組みの実現化を願いたい。保育園として実施している自己評価の結果をまとめ、課題を明示させ、中・長期計画に位置付け段階的に取り組んでいくことを期待したい。行政の指導の下、各種のマニュアルが整備され運用しているが、それぞれの意図や意味合いを再検討し、新しい形でリスト化させ周知を図ることを願いたい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

評価を受けることで、見直ししていった方がよい点を具体的に気付く事ができました。職員皆で課題に向かって考えを出し合い話し合うプロセスは、職員の意識の向上とまとまりが強度になった点で大きな成果を得たと改めて思いました。また、行政に頼り過ぎている点は、真摯に受け止め園の運営についてももう少し深く取り組んでいかなければと受け止めました。保護者の方々には大変良い評価をいただき、頭の下がる思いでいっぱいです。職員の励みともなりました。これでよしとせず引き続き質の向上に取り組む姿勢に努めていきたいと思ひます。

⑤評価項目(細目)の第三者評価結果(別添)

(別添)

評価項目(細目)の評価結果(保育所)

※すべての評価細目(85項目)について、判断基準(の3段階)に基づいた評価結果を表示する。

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

			第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。			
	Ⅰ-1-(1)-① 理念が明文化されている。	保 1	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅰ-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。	保 2	a ・ ㉞ ・ c
Ⅰ-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。			
	Ⅰ-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている。	保 3	㉠ ・ b ・ c
	Ⅰ-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。	保 4	a ・ ㉞ ・ c

Ⅰ-2 計画の策定

			第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。			
	Ⅰ-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。	保 5	a ・ b ・ ㉡
	Ⅰ-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	保 6	a ・ ㉞ ・ c
Ⅰ-2-(2) 計画が適切に策定されている。			
	Ⅰ-2-(2)-① 計画の策定が組織的に行われている。	保 7	㉠ ・ b ・ c
	Ⅰ-2-(2)-② 計画が職員や利用者等に周知されている。	保 8	㉠ ・ b ・ c

Ⅰ-3 管理者の責任とリーダーシップ

			第三者評価結果
Ⅰ-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。			
	Ⅰ-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	保 9	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅰ-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	保 10	㉠ ・ b ・ c
Ⅰ-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
	Ⅰ-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	保 11	㉠ ・ b ・ c
	Ⅰ-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。	保 12	㉠ ・ b ・ c

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 経営状況の把握

			第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。			
Ⅱ-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	保 13	a ・ ㉞ ・ c	
Ⅱ-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。	保 14	a ・ ㉞ ・ c	
Ⅱ-1-(1)-③ 外部監査が実施されている。	保 15	㉠ ・ b ・ c	

Ⅱ-2 人材の確保・養成

			第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。			
Ⅱ-2-(1)-① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	保 16	㉠ ・ b ・ c	
Ⅱ-2-(1)-② 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	保 17	㉠ ・ b ・ c	
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	保 18	㉠ ・ b ・ c	
Ⅱ-2-(2)-② 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	保 19	㉠ ・ b ・ c	
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			
Ⅱ-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	保 20	a ・ ㉠ ・ c	
Ⅱ-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	保 21	㉠ ・ b ・ c	
Ⅱ-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	保 22	a ・ ㉠ ・ c	
Ⅱ-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われている。			
Ⅱ-2-(4)-① 実習生の受入れに対する基本的な姿勢を明確にし、体制を整備している。	保 23	㉠ ・ b ・ c	
Ⅱ-2-(4)-② 実習生の育成について積極的な取組を行っている。	保 24	㉠ ・ b ・ c	

Ⅱ-3 安全管理

			第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 利用者の安全を確保するための取組が行われている。			
Ⅱ-3-(1)-① 緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。	保 25	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	保 26	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-③ 感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。	保 27	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-④ 調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている。	保 28	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-⑤ 食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知されている。	保 29	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-⑥ 事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取組を行っている。	保 30	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-⑦ 事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	保 31	㉑ ・ b ・ c	
Ⅱ-3-(1)-⑧ 不審者の進入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	保 32	㉑ ・ b ・ c	

Ⅱ-4 地域との交流と連携

			第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。			
	Ⅱ-4-(1)-① 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。	保 33	㉑ ・ b ・ c
	Ⅱ-4-(1)-② 保育所が有する機能を地域に還元している。	保 34	㉑ ・ b ・ c
	Ⅱ-4-(1)-③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	保 35	a ・ ㉑ ・ c
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。			
	Ⅱ-4-(2)-① 必要な社会資源を明確にしている。	保 36	㉑ ・ b ・ c
	Ⅱ-4-(2)-② 関係機関等との連携が適切に行われている。	保 37	㉑ ・ b ・ c
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。			
	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズを把握している。	保 38	a ・ ㉑ ・ c
	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	保 39	a ・ ㉑ ・ c

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果	
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。			
	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	保 40	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	保 41	a ・ ㉞ ・ c
Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。			
	Ⅲ-1-(2)-① 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るなど利用者満足の向上を意図した仕組みを整備している。	保 42	㉠ ・ b ・ c
	Ⅲ-1-(2)-② 利用者満足の向上に向けた取組を行っている。	保 43	㉠ ・ b ・ c
Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			
	Ⅲ-1-(3)-① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	保 44	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅲ-1-(3)-② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	保 45	㉠ ・ b ・ c
	Ⅲ-1-(3)-③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	保 46	a ・ ㉞ ・ c

Ⅲ-2 サービスの質の確保

			第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取組が組織的に行われている。			
	Ⅲ-2-(1)-① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	保 47	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅲ-2-(1)-② 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	保 48	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅲ-2-(1)-③ 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	保 49	a ・ b ・ ㉡
Ⅲ-2-(2) 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。			
	Ⅲ-2-(2)-① 個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	保 50	㉠ ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(2)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	保 51	㉠ ・ b ・ c
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。			
	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	保 52	㉠ ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	保 53	㉠ ・ b ・ c
	Ⅲ-2-(3)-③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	保 54	㉠ ・ b ・ c

Ⅲ-3 サービスの開始・継続

			第三者評価結果
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。			
	Ⅲ-3-(1)-① 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	保 55	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅲ-3-(1)-② サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	保 56	㉞ ・ b ・ c
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。			
	Ⅲ-3-(2)-① 保育所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	保 57	㉞ ・ b ・ c

Ⅲ-4 サービス実施計画の策定

			第三者評価結果
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。			
	Ⅲ-4-(1)-① 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	保 58	㉞ ・ b ・ c
	Ⅲ-4-(1)-② 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。	保 59	a ・ ㉞ ・ c
Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。			
	Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している。	保 60	a ・ ㉞ ・ c
	Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	保 61	㉞ ・ b ・ c

Ⅲ-5 保育の固有サービス

		第三者評価結果	
Ⅲ-5-(1) 健康管理・食事サービスが適切に行われている。			
Ⅲ-5-(1)-① 登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	保 62	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(1)-② 健康診断・歯科検診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	保 63	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(1)-③ 食事を楽しむことができる工夫をしている。	保 64	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(1)-④ 子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。	保 65	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(1)-⑤ 子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	保 66	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(1)-⑥ アレルギー疾患を持つ子どもに対し、専門医からの指示を得て適切な対応を行っている。	保 67	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(2) 保育環境が適切に整備されている。			
Ⅲ-5-(2)-① 子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	保 68	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(2)-② 生活の場に相応しい環境とする取組を行っている。	保 69	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3) 保育内容が適切に行われている。			
Ⅲ-5-(3)-① 子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。	保 70	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-② 基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対処している。	保 71	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-③ 子どもが自発的に活動できる環境が整備されている。	保 72	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-④ 身近な自然や社会と関われるような取組がなされている。	保 73	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑤ さまざまな表現活動が自由に体験できるように配慮されている。	保 74	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑥ 遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している。	保 75	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑦ 子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てよう配慮している。	保 76	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑧ 性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。	保 77	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑨ 乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 78	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑩ 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 79	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(3)-⑪ 障害児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	保 80	非該当	
Ⅲ-5-(3)-⑫ 一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を考慮しながら行っている。	保 81	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(4) 入所児童の保護者の育児支援が適切に行われている。			
Ⅲ-5-(4)-① 一人ひとりの保護者と、日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。	保 82	a ・ ㉠ ・ c	
Ⅲ-5-(4)-② 家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。	保 83	a ・ ㉠ ・ c	
Ⅲ-5-(4)-③ 虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている。	保 84	㉠ ・ b ・ c	
Ⅲ-5-(4)-④ 虐待を受けていると疑われている子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。	保 85	㉠ ・ b ・ c	